

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sachverständigenbüro Gensert + Breiffelder GmbH, Alte Schmelze 21, 65201 Wiesbaden - (ORGMMXXIIIB)

Auftragserteilung

Der Auftrag zur Gutachtenerstellung ist in der Regel schriftlich zu erteilen, aber auch mündlich bzw. fernmündlich aufzugebene und so entgegengemommene Aufträge sowie durch Dritte übermittelte Aufträge gelten als verbindlich. Der Auftraggeber hat das Schadensausmaß und den Schadensgang möglichst umfassend und wahrheitsgemäß zu erläutern, um eine ordnungsgemäße Schadensaufnahme zu ermöglichen. Alt- bzw. Vorschäden sind unaufgefordert vom Auftraggeber zu benennen bzw. aufzuzeigen. Wertbeeinflussende bzw. werterhöhende Maßnahmen sind vollständig anzugeben. Nachteile aus unrichtigen bzw. unvollständigen Angaben oder durch das Verschweigen von Tatsachen durch den Auftraggeber/Auftragsübermittler gehen nicht zu Lasten des Auftragnehmers. Angeforderte Schadens- bzw. Fahrzeugunterlagen sind vom Auftraggeber vorzulegen. Nachteile wegen verspätet oder nicht eingegangener Dokumente gehen nicht zu Lasten des Auftragnehmers.

Gutachtenerstellung

Der Auftraggeber erhält, falls nicht anders vereinbart, ein vollständiges Beweissicherungsgutachten inkl. detaillierter Reparaturkostenkalkulation in 2 Ausfertigungen, bestehend aus einem Original mit Fotoanlage und einem Duplikat mit Fotoanlage. Die schriftlichen Unterlagen und die elektronischen Datenspeicherungen verbleiben beim Auftragnehmer. Durch die Fotodokumentation werden der Fahrzeugzustand und der Schadensumfang gesichert. Die Reparaturkostenkalkulation erfolgt grundsätzlich, sofern nicht anders gewünscht, unter Zugrundelegung der Ersatzteilpreise und der Stundenverrechnungssätze einer markengebundenen Fachwerkstatt am Wohnort des Auftraggebers. Als Wiederbeschaffungswert wird derjenige Preis zugrunde gelegt, der für ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug bei einem seriösen Neu- bzw. Gebrauchtwagenhändler am Wohnort des Auftraggebers aufgebracht werden muss. Als Restwert wird derjenige Preis zugrunde gelegt, der von dem Sachverständigen bei Gebrauchtwagenhändlern und/oder Restwerthändlern am Wohnort des Auftraggebers ermittelt wurde. Der Sachverständige berücksichtigt dabei nur solche Bieter, zu denen auch der Auftraggeber ohne weiteres einen Geschäftskontakt herstellen kann. Im Hinblick auf die Rechtsprechung bleiben überörtliche Angebote und Gebote aus sogenannten Online-Restwertbörsen etc. außer Betracht.

Form, Gliederung, Formulierung und Inhalt der Gutachten für Haftpflicht- und Kaskoschäden orientieren sich an Beweissicherungsgesichtspunkten - Änderungen in Folge abweichender Rechtsvorschriften bleiben vorbehalten. Eventuelle Ansprüche gegen den Auftragnehmer können vor ihrer endgültigen Feststellung ohne schriftliche Genehmigung des Auftragnehmers weder abgetreten noch verpfändet werden.

Nachbesserungsrecht

Beanstandungen zum gesamten Gutachten (Gutachteninhalt, Fotos, Rechnung etc.) sind innerhalb von zwei Wochen, soweit dies rechtlich zulässig ist, schriftlich anzuzeigen und ausführlich zu begründen. Der Sachverständige wird dann umgehend eine Überprüfung der Beanstandung(en) vornehmen. Berechtigte Einwendungen werden kostenlos nachgebessert. Ansonsten erfolgt eine gesonderte Berechnung des Aufwandes nach der jeweils gültigen Vergütungstabelle.

Gutachtenversand

Der Versand des Gutachtens in Textform oder in digitaler Form an den Auftraggeber oder auf Wunsch des Auftraggebers bzw. seines Bevollmächtigten an Dritte erfolgt auf Risiko des Auftraggebers. Die Versendung des Gutachtens an die Anspruchsgegenseite stellt kein Tätigwerden des Auftragnehmers für den Auftraggeber dar.

Sachverständigenvergütung / Honorartabellen-Einbeziehungsklausel

Die Sachverständigenvergütung berechnet sich bei Haftpflicht- und Kaskogutachten nach dem Gegenstandswert. Variable Kostenarten, insbesondere Fotokosten, Fahrtkosten, Schreib-/Druckkosten, Porto, Büromaterial, Telekommunikationskosten, Fremdkosten, Zusatzkosten etc., die teilweise pauschaliert und die auftrags- bzw. einzelfallspezifisch sind, sind in der Rechnung separat ausgewiesen. Die übrigen Kosten/Kostenarten sind in der Grundvergütung zusammengefasst. Die jeweils gültige Vergütungstabelle des Auftragnehmers ist in den Geschäftsräumen des Auftragnehmers an mehreren Stellen gut sichtbar ausgehängt und wird auf Verlangen ausgehändigt. Als Gegenstandswert sind im Reparaturfall die ausgewiesenen Reparaturkosten netto vor eventuellen Abzügen zuzüglich einer eventuellen Wertminderung maßgebend. Bei Totalschäden ist der Brutto-Wiederbeschaffungswert des Fahrzeuges zuzüglich Nebenkosten (Umbaukosten, Umlackierungskosten etc.) die Berechnungsgrundlage. Ein Totalschaden mit Reparatur im Rahmen der 130-%-Rechtsprechung gilt als Reparaturfall. Stehen für das zu erstellende Gutachten bei den Rechenzentren Audatex und DAT keine Kalkulationsdaten zur Verfügung, so erfolgt eine zusätzliche Berechnung des Beschaffungsaufwandes. Alternativ kann eine Abrechnung nach Zeitaufwand vereinbart werden. Rechnungen werden EDV-mässig erstellt und sind auch ohne Unterschrift gültig.

Zahlungsbedingungen

Die Sachverständigenvergütung ist als Dienstleistung unmittelbar nach Leistungserbringung fällig. Abweichend hiervon kann auf der Rechnung ein anderes Zahlungsziel angegeben sein. Verzug (ohne Mahnung) tritt spätestens 30 Tage nach Zugang der Rechnung ein. Bei Zahlungsverzug wird mit jeder Zahlungserinnerung eine Aufwandspauschale von € 2,50 zuzüglich Portokosten (Einschreiben mit Rückschein etc.) sowie Verzugszinsen fällig. Als Zinssatz gilt ein Zinssatz nach Artikel 1 des Gesetzes zur Beschleunigung fälliger Zahlungen als vereinbart. Nach erfolgloser Mahnung kann ohne weitere Ankündigung ein gerichtliches Mahnverfahren eingeleitet bzw. Klage erhoben werden. Bei bargeldloser Zahlung ist die Gutachten-/Rechnungsnummer anzugeben.

Sicherungsabtretung

Der Auftraggeber hat, selbst oder über einen Rechtsvertreter seiner Wahl, für die Geltendmachung und Durchsetzung seiner Ansprüche Sorge zu tragen. Ein gegebenenfalls sicherungsweise abgetretener Anspruch auf Ersatz des Sachverständigenhonorars kann vom Auftragnehmer erst dann gegenüber der Anspruchsgegenseite geltend gemacht werden, wenn der Auftraggeber zuvor erfolglos zur Zahlung aufgefordert wurde.

Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Gutachten- und Rechnungsausfertigungen (inkl. Anlagen und Fotos) bleiben, unabhängig von der Eintrittspflicht der Anspruchsgegenseite, bis zur vollständigen Bezahlung der Sachverständigenvergütung (inkl. MwSt.) Eigentum des Sachverständigenbüros.

Widerruf

Hat der Auftraggeber verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat er bei Widerruf einen angemessenen Betrag (Anteil der bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen), der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er den Auftragnehmer von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrags unterrichtet, zu zahlen.

Gutachtenerstattung

Die Gutachtenerstattung erfolgt durch einen zertifizierten Kfz-Sachverständigen.

Rechnungsprüfungsberichte / Nachbesichtigungen / Stellungnahmen

Rechnungsprüfungsberichte, Nachbesichtigungen nach Gutachtenerstattung, Stellungnahmen, Foto-/Fotodateianforderungen etc. gelten grundsätzlich als Neuaufträge. Die Berechnung erfolgt nach Zeitaufwand zuzüglich Nebenkosten, Zusatzkosten und Mehrwertsteuer.

Berufshaftpflichtversicherung

ERGO Versicherungsgruppe, Josef-Keller-Straße 2, 68163 Mannheim.

Der räumliche Geltungsbereich des Versicherungsschutzes umfasst Tätigkeiten in Deutschland.

Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt der Ort des Sitzes des Kfz-Sachverständigenbüros, soweit dies rechtlich zulässig ist.